



**MMM of Florida, Inc. - H3293**

**Calificaciones por estrellas Medicare 2019\***

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, MMM of Florida, Inc. recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de MMM of Florida, Inc.

Servicios de Planes de Salud: El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Servicios de Planes de Medicamentos: El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo



Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 844-212-9859 (libre de cargo) ó al 833-523-2620 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 844-212-9858 (libre de cargo) o al 833-523-2620 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

MMM of Florida, Inc. es un plan HMO con un contrato Medicare. La afiliación en MMM of Florida depende de la renovación del contrato. MMM of Florida, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM of Florida, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call at 1-844-212-9858, (TTY: 1-833-523-2620). MMM of Florida, Inc. konfòm ak lwa sou dwa sivil Federal ki aplikab yo e li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, peyi orijin, laj, enfimite oswa sèks. ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-844-212-9858, (TTY: 1-833-523-2620).

H3293\_2019 1090 0001 2\_M

MMMF-MKD-LET-6201-101118-S