Preguntas Frecuentes

¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?
Usted puede encontrar su número de membresía en el frente de su tarjeta del seguro de salud.

¿Qué es el beneficio de OTC (artículos sin receta o por venta libre)?
El beneficio OTC le ofrece una manera fácil de obtener artículos genéricos sin receta para su salud y bienestar a través de ciertos puntos de venta minoristas de CVS, por teléfono o en línea en **cvs.com/otchs/mmmfl**. Usted ordena de una lista de artículos OTC aprobados, y OTC Health Solutions los enviará directamente a su domicilio.

¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?
La cantidad depende de su plan de beneficios a través de su seguro de salud. Verifique los documentos de su plan o llame a OTC Health Solutions al 1-888-628-2770 (TTY: 711).

¿Con qué frecuencia puedo usar mi beneficio?
Su beneficio OTC se puede utilizar varias veces durante el período de su beneficio, sin exceder el monto asignación.

¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?
Cualquier cantidad no utilizada en su beneficio no se transferirá al próximo período.

¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?
Usted no puede exceder la cantidad de su beneficio en línea o por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en una tienda minorista CVS y pagar la diferencia de su bolsillo.

¿Hay un límite en el número de artículos que puedo ordenar?
No hay límite en el número de artículos que puede ordenar. Hay un límite de cantidad de cinco (5) por cada artículo individual, por pedido, con la excepción de los monitores de presión arterial, que están limitados a uno (1) por año.

¿Cuánto tiempo se tomará la orden en llegar?
Su orden tomará de 7 a 10 días laborables en ser entregada.

¿Existe una política de devolución?
Si usted recibe un producto dañado, por favor llame al 1-888-628-2770 entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.

¿A dónde debo llamar si tengo alguna pregunta?
Usted puede llamarnos a 1-888-628-2770 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.